

**DAMOBAY ENTERTAINMENT****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 22K8002346

*Quảng Ninh, ngày 20 tháng 7 năm 2020***QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT  
[QUANGNINHCV.COM/QUANG NINH CV]****I. Nguyên tắc chung****1. Quangninhcv.com là sàn giao dịch TMĐT được xây dựng theo mô hình B2B với mục đích:**

- Là công cụ trực tuyến hỗ trợ quảng cáo và kinh doanh cho bên thứ ba (Gồm: Ứng viên tìm việc làm, cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng tìm kiếm ứng viên phù hợp với công việc).
- Là công cụ trực tuyến giúp người tìm việc dễ dàng tìm được cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng có công việc phù hợp nhất.
- Thông tin về ứng viên và nhà tuyển dụng trên website Quangninhcv.com chỉ mang tính chất tham khảo, không tùy ý đóng thêm phí hay bất cứ thông tin gì khi chưa thực sự hiểu rõ về ứng viên hay nhà tuyển dụng.
- Website ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc tìm việc làm nhanh thông qua:
  - Thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng việc làm;
  - Tạo điều kiện cho ứng viên tìm được thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng;
  - Tạo điều kiện cho cơ sở, doanh nghiệp tìm kiếm được ứng viên phù hợp với công việc, vị trí cần tuyển dụng;

**2. Nguyên tắc của sàn giao dịch Quangninhcv.com**

- Tuân thủ theo pháp luật nhà nước Việt Nam.
- Xây dựng và đảm bảo một môi trường trực tuyến văn hóa, lành mạnh.
- Ưu tiên bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## II. Quy định chung

Bằng việc truy cập vào trang thông tin điện tử Quangninhcv.com, Các thành viên đã xác nhận về việc đồng ý với các điều khoản sử dụng mà không có bất kỳ hạn chế hay loại trừ nào.

1. Thành viên đăng ký tại website Quangninhcv.com được gọi chung là thành viên.
2. Điều khoản đăng ký thành viên tại form đăng ký có giá trị tương đương hợp đồng giữa Sàn giao dịch việc làm Quang Ninh CV với Thành viên.
3. Thành viên của Quangninhcv.com bao gồm cả admin và Thành viên đăng ký.
4. Quangninhcv.com là công cụ hỗ trợ một phần (cung cấp thông tin tổng hợp về dịch vụ tìm kiếm việc làm của các cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng) của giao dịch, tất cả thành viên của Sàn giao dịch việc làm Quang Ninh CV không tham gia quá trình lựa chọn , trả phí dịch vụ bên ngoài môi trường trực tuyến.
5. Thông tin hệ thống hỗ trợ tìm kiếm CV, công việc trực tuyến cung cấp tại website hoạt động với mục đích: hỗ trợ tìm kiếm theo mẫu có sẵn sau đó lựa chọn theo nhu cầu; tham khảo thông tin mà ứng viên, nhà tuyển dụng cung cấp rồi từ đó đưa ra lựa chọn ứng viên hay nhà tuyển dụng phù hợp.
6. Ứng viên là thành viên tìm kiếm việc làm hay mẫu CV thông qua Quangninhcv.com.
7. Nhà tuyển dụng là cơ sở, doanh nghiệp đăng ký thông báo tuyển dụng người làm thông qua Quangninhcv.com.

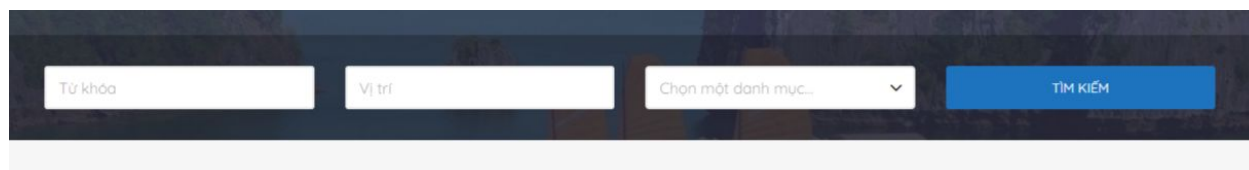
## III. Quy trình giao dịch

### 1. Quy trình dành cho thành viên

Thành viên tham gia Sàn giao dịch việc làm Quang Ninh CV tại địa chỉ [www.quangninhcv.com](http://www.quangninhcv.com) mà không cần đăng ký tạo tài khoản thành viên. Thành viên có thể dễ dàng xem tất cả các tin tuyển dụng và ứng tuyển vào một công việc phù hợp.

### Hướng dẫn ứng tuyển việc làm cho người dùng:

**Bước 1:** Đầu tiên các bạn cần lựa chọn hoặc tìm kiếm công việc phù hợp thông qua bộ lọc tìm kiếm.



**Bước 2:** Các bạn chọn việc làm phù hợp với mình và nhấn chuột trái vào nút **ỨNG TUYỂN NGAY**

- Tốt nghiệp đại học trở lên các chuyên ngành QTKD, TMDT...
- Chịu được áp lực công việc cao.

ỨNG TUYỂN NGAY

**Bước 3:** Truy cập website nhà tuyển dụng để ứng tuyển trực tiếp hoặc gửi hồ sơ ứng tuyển tới địa chỉ email do nhà tuyển yêu cầu, hoặc ứng tuyển qua biểu mẫu có sẵn. Mỗi nhà tuyển dụng sẽ có những cách nhận hồ sơ khác nhau.

ỨNG TUYỂN NGAY

Để ứng tuyển công việc này, hãy gửi hồ sơ của bạn đến Email:

██████████@quangninhcv.com

## 2. Quy trình dành cho người đối tác (Nhà tuyển dụng)

**Bước 1:** Đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng tại trang <https://www.quangninhcv.com/dang-ky-nha-tuyen-dung/>

**Bước 2:** Đăng nhập tài khoản tại trang <https://www.quangninhcv.com/quan-ly-cong-viec/>

**Bước 3:** Tại trang chủ hiển thị, bấm nút "Đăng việc làm" chọn gói dịch vụ phù hợp sau đó bấm nút "Tiếp tục"

**Bước 4:** Tại đây điền đầy đủ các thông tin theo mẫu

**Bước 5:** Bấm nút "Đăng việc"

**Bước 6:** Tin sẽ được admin duyệt trước khi hiển thị với người dùng

## 3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Do đặc thù là website cho phép nhà tuyển dụng và người tìm việc đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân nên không có chính sách vận chuyển. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

#### **4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng**

Khi tham gia sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com các thành viên có thể hủy thông tin đăng tải bất cứ lúc nào.

#### **5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền**

Do đặc thù là website cho phép nhà tuyển dụng và người tìm việc đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân nên không có chính sách đổi trả hoàn tiền. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

#### **6. Quy trình bảo hành**

Do đặc thù là website cho phép nhà tuyển dụng và người tìm việc đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân nên không có chính sách bảo hành. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

#### **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

Quangninh CV chỉ chịu trách nhiệm về thông tin đăng tải (Đăng tải đúng các thông tin mà ứng viên hay nhà tuyển dụng đăng ký và cung cấp). Quangninh CV không chịu trách nhiệm về chất lượng, môi trường làm việc, mức lương cũng như các vấn đề phát sinh khác từ phía cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng.

Các tranh chấp (nếu có) từ ứng viên và cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng: Ứng viên và nhà tuyển dụng tự thỏa thuận riêng trong ôn hòa, bình đẳng, đảm bảo quyền lợi hai bên.

Khi không thể thỏa thuận riêng, người bị hại thu thập lại toàn bộ thông tin và gửi yêu cầu đến website qua email: [hotro@quangninhcv.com](mailto:hotro@quangninhcv.com). Chúng tôi đóng vai trò trung gian hòa giải trên cơ sở điều khoản (tại form đăng ký) và nội dung bảo vệ quyền lợi người dùng trong mục hướng dẫn sử dụng nhằm đảm bảo quyền lợi bình đẳng hai bên. Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho người bị hại áp dụng các chính sách.

Trong trường hợp không thể giải quyết tranh chấp theo 2 phương án trên, chúng tôi hỗ trợ bên bị hại liên hệ các cơ quan chức năng có thẩm quyền để phân xử.

Trường hợp Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV nhận thông tin phản ánh về chất lượng nhà tuyển dụng hay ứng viên, ... phần thông tin ứng viên hay nhà tuyển dụng

đang tranh chấp sẽ tạm thời bị khoá (lock) và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

## **IV. Quy trình thanh toán**

### **1. Thanh toán giữa nhà tuyển dụng và người lao động**

Hiện nay do đặc thù của nên hầu hết người lao động khi dự tuyển không phải mất phí đối với nhà tuyển dụng, và nhà tuyển dụng cũng vậy không phải trả phí trực tiếp khi tuyển dụng người lao động (hoặc có thể phát sinh chi phí qua hình thức khác do nhà tuyển dụng và người lao động tự thỏa thuận với nhau).

### **2. Thanh toán giữa sàn và nhà tuyển dụng**

Ban quản lý Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV đưa ra các phương thức thanh toán, thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp.

Nhà tuyển dụng đăng tin quảng cáo cung cấp thông tin đầy đủ và sẽ thanh toán theo nội dung đã ký kết trong hợp đồng.

- Thanh toán trực tiếp tại văn phòng bằng tiền mặt.
- Chuyển khoản qua ngân hàng theo thông tin được chỉ định trong gói dịch vụ.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung tin. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh. Quangninhcv.com sử dụng các dịch vụ, hệ thống thanh toán tích hợp nhiều tính năng thông minh, chế độ bảo mật cao để đảm bảo thông tin cá nhân, đảm bảo an toàn thanh toán của Người sử dụng tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Quangninhcv.com. Website sẽ không tính tiền cho đến khi giao dịch được hoàn tất.

Người tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (Tên, địa chỉ, số điện thoại, email). Người tìm việc trực tiếp liên hệ lại với người tuyển dụng để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại Quangninhcv.com có chính xác không.

Trong trường hợp người tuyển dụng yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi nộp hồ sơ. Người tìm việc phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến người tuyển dụng, không loại trừ việc đến tận nơi tuyển dụng (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. Quangninh CV không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến công việc đăng tải.

Người tìm việc tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát

tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Các thành viên, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trên Quangninhcv.com cam kết như sau:

- Đã có giấy phép kinh doanh tại cơ sở ngoài môi trường trực tuyến;
- Đã có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc đầu tư hợp pháp;
- Địa chỉ trên Website là đúng với địa chỉ tại cơ sở, doanh nghiệp ngoài môi trường trực tuyến;
- Cam kết giá dịch vụ, công việc đúng giá niêm yết tại cơ sở kinh doanh ngoài môi trường trực tuyến.
- Thông tin về ứng viên, nhà tuyển dụng trên website chỉ mang tính chất tham khảo, việc lựa chọn hoàn toàn phụ thuộc vào ý trí của thành viên và ứng viên.
- Không kinh doanh các dịch vụ nhà nước cấm.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân**

Bằng việc sử dụng hệ thống của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ trên website [www.quangninhcv.com](http://www.quangninhcv.com) và Mobile App, bạn đang đồng ý tuân thủ các Quy định bảo mật dưới đây. Do đó, bạn vui lòng đọc kỹ nội dung của Quy định bảo mật và đảm bảo rằng bạn đồng ý với tất cả các nội dung trước khi sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của chúng tôi. Lưu ý rằng Chúng tôi có thể cập nhật và thay đổi các nội dung của Quy định bảo mật mà không cần thông báo trước.

### **1. Cam kết của chúng tôi**

Chúng tôi, cam kết tôn trọng thông tin cá nhân của Người sử dụng. Quy định bảo mật này thể hiện chính sách bảo vệ thông tin cá nhân mà Chúng tôi đang áp dụng đối với Người sử dụng của website [www.quangninhcv.com](http://www.quangninhcv.com) và các Ứng dụng di động (Mobile App) của chúng tôi.

### **2. Phạm vi thu thập thông tin**

– Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân từ Người sử dụng khi Người sử dụng điền vào biểu mẫu trên Website hay Mobile App bao gồm nhưng không giới hạn: Email, số điện thoại, địa chỉ, thông tin liên hệ.

– Chúng tôi thu thập các ý kiến phản hồi từ Người sử dụng.

– Chúng tôi có thể thu thập các thông tin về thiết bị của Người sử dụng như: Như tên thiết bị, hệ điều hành, kích cỡ màn hình, ngôn ngữ.

### **3. Mục đích thu thập thông tin cá nhân**

Chúng tôi thu thập thông tin từ Người sử dụng để:

- Vận hành và cải thiện chất lượng dịch vụ của Chúng tôi.
- Cá nhân hóa trải nghiệm của Người sử dụng: chúng tôi phân tích và đưa ra những dự đoán về nhu cầu của Người sử dụng và phân vùng để Người sử dụng được ưu tiên tiếp cận những vùng thông tin phù hợp nhất với nhu cầu đó.
- Giới thiệu tới Người sử dụng các thông tin mà Chúng tôi cho rằng sẽ hữu ích, bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ, chương trình ưu đãi và các gợi ý về tính năng.

#### **4. Chia sẻ thông tin**

Thông tin cá nhân của Người sử dụng sẽ không bị chia sẻ với các công ty hoặc tổ chức khác với bất cứ mục đích, lý do gì khi chưa được sự đồng ý của Người sử dụng. Tuy nhiên, Chúng tôi có thể cung cấp các thông tin cho cơ quan chức năng khi được yêu cầu hoặc khi thông tin đó được xác định có ảnh hưởng, tác động tiêu cực cho Chúng tôi trên cơ sở tuân thủ các quy định của Pháp luật.

Khi Người sử dụng ứng tuyển một việc làm trên hệ thống, thông tin của Người sử dụng sẽ được chia sẻ với Nhà tuyển dụng của việc làm đó.

#### **5. Thời gian lưu trữ thông tin**

Mọi thông tin được Chúng tôi lưu trữ cho tới khi Người sử dụng yêu cầu xóa thông tin cá nhân của chính mình hoặc Chúng tôi cho rằng việc lưu trữ thông tin đó là không cần thiết.

#### **6. Mật khẩu đăng nhập**

Mỗi tài khoản đều có một mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống [www.quangninhcv.com](http://www.quangninhcv.com). Nếu tài khoản của Người sử dụng đang sử dụng mật khẩu mặc định do hệ thống tự động thiết lập, Người sử dụng nên thay đổi mật khẩu này sớm nhất có thể.

Mật khẩu của Người sử dụng luôn được mã hoá, Chúng tôi không có quyền biết mật khẩu đó. Nếu Người sử dụng quên mật khẩu, Chúng tôi có thể hỗ trợ bằng cách: khóa tài khoản hoặc gửi cho Người sử dụng mã truy cập mới tới địa chỉ email do Người sử dụng đã cung cấp.

Người sử dụng có trách nhiệm bảo quản mật khẩu của mình và không nên chia sẻ nó cho bất kì ai. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kì thiệt hại nào xảy ra do Người sử dụng để lộ mật khẩu cho bên thứ ba. Trong trường hợp Người sử dụng để lộ mật khẩu và dẫn đến gây thiệt hại cho Chúng tôi hoặc bất kì bên thứ ba nào, Người sử dụng

sẽ có trách nhiệm phối hợp với Chúng tôi và các bên liên quan để khắc phục và bồi thường thiệt hại.

## **7. Bảo vệ quyền trẻ em**

Chúng tôi đều tuân thủ các yêu cầu của COPPA (Childrens Online Privacy Protection Act), Chúng tôi không thu thập bất kỳ thông tin từ bất cứ ai dưới 13 tuổi.

## **8. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

- Sàn giao dịch việc làm Quảng Ninh CV
- Email: [hotro@quangninhcv.com](mailto:hotro@quangninhcv.com)
- Tổng đài: 0388 713 815
- Địa chỉ: Hạ Long, Quảng Ninh, Việt Nam

## **9. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Quangninhcv.com thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Quangninhcv.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Địa chỉ Email liên hệ: [hotro@quangninhcv.com](mailto:hotro@quangninhcv.com)

## **10. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của thành viên trên Quangninhcv.com được Quangninhcv.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Quangninhcv.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Quangninhcv.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.



Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Quangninhcv.com.

Ban quản lý Quangninhcv.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Quangninhcv.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định thành viên:**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán sản phẩm sai chuyên mục Ban quản trị Quangninhcv.com sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV.

## **2. Hành vi cấm trong hoạt động đặt banner để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV.**

Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

## **3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm của Ban quản lý Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV đối với dịch vụ đăng tải trên website**

Sau khi nhà tuyển dụng đăng tin bài tuyển dụng sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV kiểm soát và xét duyệt rồi mới cho hiển thị lên website.

Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng tuyển dụng của nhà tuyển dụng nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

## **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn

giao dịch việc làm Quangninh CV, Quangninh CV sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được [hotro@quangninhcv.com](mailto:hotro@quangninhcv.com) chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT [Quangninhcv.com]**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [Quangninhcv.com]**

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho Thành viên tham gia Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com sau khi hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai và điều kiện bắt buộc của Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com nêu ra.

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com có quyền thu phí từ việc sử dụng dịch vụ qua cước thuê bao, hoặc tài khoản ngân hàng.

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com có quyền chấm dứt quyền Thành viên thông qua tài khoản và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ nếu tài khoản đó vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com yêu cầu các thành viên tham gia cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào những tổn thất đối với các giao dịch được hoàn tất do người sử dụng là chủ tài khoản thực hiện hoặc kẻ gian lợi dụng lỗi hoặc sơ suất của chủ tài khoản để thực hiện.

- Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com có quyền giữ bản quyền sử dụng các nội dung trên Sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com. Tất cả các biểu tượng, nội dung phần mềm đăng tải trên Quangninhcv.com đều thuộc quyền sở hữu của Quangninhcv.com. Nghiêm cấm hành vi sao chép, sử dụng, phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Khoá (lock) tài khoản của cơ sở, doanh nghiệp, thành viên khi vi phạm các điều kiện trong quy chế và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch [Quangninhcv.com]**

- Đưa ra các quy định về việc tham gia sàn giao dịch việc làm Quangninhcv.com;

- Chịu trách nhiệm vận hành hệ thống hàng ngày để đảm bảo các giao dịch được thực hiện dễ dàng;

- Tổ chức các chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật;

- Bảo mật thông tin các thành viên tham gia sàn;

- Cung cấp các thông tin cơ bản về cơ sở, nhà tuyển dụng để ứng viên có thể dễ dàng kiểm tra các thông tin, tìm kiếm và lựa chọn công việc của nhà tuyển dụng là phù hợp với yêu cầu;

- Tiếp nhận các ý kiến khiếu nại từ người sử dụng dịch vụ và thông báo cho bên bán về các ý kiến này. Khi thành viên và cơ sở tuyển dụng có mâu thuẫn thì hai bên tự hòa giải trong hòa bình. Khi không thể thỏa thuận riêng, người bị hại thu thập lại toàn bộ thông tin và gửi yêu cầu đến website qua email Chúng tôi đóng vai trò trung gian hòa giải trên cơ sở điều khoản (tại form đăng ký) và nội dung bảo vệ quyền lợi người dùng trong mục hướng dẫn sử dụng nhằm đảm bảo quyền lợi bình đẳng hai bên. Căn cứ theo từng tình huống khiếu nại cụ thể, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ có giải đáp chi tiết cho người bị hại áp dụng các chính sách theo quy định.

- Yêu cầu nhà tuyển dụng và các thành viên sử dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng quy định pháp luật;

- Lưu trữ thông tin đăng ký các đối tượng tham gia sàn giao dịch và thường xuyên cập nhật các thông tin đó;

- Giám sát và phê duyệt việc đăng tải thông tin cơ sở, doanh nghiệp tuyển dụng cũng như ứng viên.
- Xử lý kịp thời đối với những vi phạm diễn ra trên sàn giao dịch.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn.

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử [Quangninhcv.com]**

### **1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Quangninhcv.com]**

- Cá nhân tạo tài khoản để có thể sử dụng một số tính năng của trang web.
- Sử dụng trang web Quangninhcv.com vào mục đích cá nhân, không phải mục đích thương mại;
- Thành viên dễ dàng tìm kiếm được mẫu CV hay ứng viên phù hợp chỉ với thao tác đơn giản trên chính tài khoản điện thoại của mình.

### **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [Quangninhcv.com]**

- Thành viên tham gia giao dịch trên Quangninhcv.com thực hiện giao dịch trên Quangninhcv.com;
- Tuân theo qui định sử dụng của Quangninhcv.com;
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép;
- Thông báo cho Quangninhcv.com ngay khi nghi ngờ có người nào đó sử dụng bất hợp pháp tài khoản;
- Chịu trách nhiệm đối với những hành vi có liên quan do tài khoản người sử dụng gây ra. Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân;

### **3. Quyền của nhà cung cấp dịch vụ khi tham gia giao dịch sàn.**

- Bên cung cấp dịch vụ có quyền yêu cầu bên trang Website Quangninhcv.com cung cấp thông tin của khách hàng.

- Tham gia, đăng tải và tìm kiếm ứng viên phù hợp trên trang chính của Website thương mại điện tử của công ty Quangninhcv.com
- Tự do đàm phán, thỏa thuận với ứng viên khi tham gia sử dụng dịch vụ

#### **4. Nghĩa vụ và trách nhiệm của nhà cung cấp dịch vụ khi tham gia sàn giao dịch.**

- Cung cấp các kiến thức pháp lý để bên Website Quangninhcv.com hỗ trợ khách hàng tìm kiếm việc làm hay ứng viên.
- Ghi chú rõ ràng về phương thức thanh toán, giao dịch bao gồm thời gian, địa điểm, hay các thông tin đầy đủ nếu việc thanh toán thông qua chuyển khoản ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán, tránh gây hiểu nhầm dẫn đến phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn khi khách hàng sử dụng dịch vụ
- Ân cần hướng dẫn – tư vấn khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Niềm nở - lịch sự tiếp nhận thông tin phản ánh của người khách hàng, từ đó xây dựng được cho riêng mình phương thức – hình ảnh kinh doanh trực tuyến uy tín cao và chất lượng tốt.

#### **XI. Điều khoản áp dụng**

##### ***Các thành viên sử dụng và nhà cung cấp đồng ý rằng:***

- Trang web Quangninh.com có trụ sở chính tại Quảng Ninh, Việt Nam;
- Do vậy những điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam, bất kỳ khiếu kiện hoặc vấn đề pháp lý phát sinh giữa cá nhân sử dụng và Quangninh.com do việc sử dụng trang web sẽ được giải quyết theo luật Việt Nam, tại tòa án Việt Nam.

Nếu bất kỳ điều khoản nào bị vô hiệu hoá bởi quyết định của cơ quan có thẩm quyền, thì sự vô hiệu lực của điều khoản đó sẽ không ảnh hưởng tới tính hiệu lực của các điều khoản khác được nêu ra trong các qui định sử dụng này. Quangninh.com có quyền bổ sung, sửa đổi nội dung qui định sử dụng này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo trước, và người sử dụng trang web phải có trách nhiệm theo dõi các qui định chung này thường xuyên để nhận biết được những sự thay đổi này. Việc cá nhân

tiếp tục sử dụng trang web sau khi Quangninh.com bổ sung các nội dung trong các điều khoản và qui định thể hiện rằng bạn đã đọc và đồng ý tuân theo những sửa đổi đó.

Các thành viên sử dụng, nhà cung cấp và Quangninh.com thỏa thuận rằng: Bất cứ vấn đề nào là nguyên nhân gây ra việc kiện tụng phát sinh từ hoặc liên quan tới trang web Quangninh.com phải được bắt đầu trong khoảng thời gian 01 (một) năm tính từ khi nguyên nhân của việc kiện tụng đó xảy ra. Ngoài thời gian đó, Quangninh.com có quyền từ chối tham gia giải quyết vấn đề đó.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch việc làm Quangninh CV:

- Sàn giao dịch việc làm Quảng Ninh CV
- Email: hotro@quangninhcv.com
- Tổng đài: 0388 713 815
- Địa chỉ: Hạ Long, Quảng Ninh, Việt Nam

**ĐẠI DIỆN**  
**GIÁM ĐỐC SÀN**

**HOÀNG VĂN MINH**

*Ký và đóng dấu*